

МБУ Централизованная система детских библиотек ГО г. Уфа РБ Планы по улучшению качества работы МБУ ЦСДБ ГО г. Уфа РБ

Согласно протоколу заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, подведомственных Управлению по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан от 30 октября 2016 года МБУ ЦСДБ ГО г. Уфа РБ получила следующие баллы:

1. Оценка уровня удовлетворённости качеством оказываемых услуг – 49, 43 балла (из 60);
2. Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru – 7 баллов из 7;
3. Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации – 24,5 (из максимальных 33 баллов).

Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг в МБУ ЦСДБ ГО г. Уфа РБ составил 80,93 балла (из 100).

В целях повышения качества деятельности МБУ ЦСДБ ГО г. Уфа РБ были разработаны планы по улучшению качества работы детских библиотек города Уфы:

1. Продолжить работу с официальным сайтом учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы её пользователей, а именно:
 - а) необходимо добавить раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг», в котором отразить порядок (методику) проведения оценки, результаты и предложения об улучшении качества деятельности учреждения;
 - б) добавить функцию раскрытия информации независимой системы учёта посещений сайта;
2. Принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением.
3. Совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению.